

個人情報保護方針

社会福祉法人渡良瀬会（以下「当法人」といいます。）は、社会福祉事業を通じて取得するご利用者、ご家族、職員その他関係者の個人情報の重要性を深く認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他関係法令及び個人情報保護委員会のガイドラインを遵守し、適正な管理及び保護に努めます。

1 法令遵守

当法人は、個人情報保護法その他関係法令及び個人情報保護委員会のガイドラインを遵守します。

2 個人情報の取得及び利用

当法人は、個人情報を適法かつ公正な手段により取得し、あらかじめ公表した利用目的の範囲内で利用します。

3 第三者提供

当法人は、法令に基づく場合を除き、ご本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供しません。

4 安全管理措置

当法人は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損を防止するため、組織的・人的・物理的・技術的安全管理措置を講じます。

5 生成 AI サービスの利用について

当法人は、生成 AI サービスを利用する場合には、次の事項を確認した上で利用します。

- (1) 当該サービス提供事業者の利用規約及びプライバシーポリシーの内容
- (2) 入力情報が機械学習等に利用されない旨の定めの有無
- (3) データの保存期間及び削除方針
- (4) 安全管理措置の内容

ご利用者及び職員の個人情報を外部提供型の生成 AI サービスへ入力することは、原則として禁止します。なお、やむを得ず利用する場合には、匿名化その他の適切な措置を講じ、個人が識別できない状態で利用します。

6 開示・訂正・利用停止等への対応

当法人は、ご本人から自己の個人情報について開示、訂正、利用停止、消去等の請求があった場合には、個人情報保護法その他の法令に基づき、適切かつ速やかに対応します。

7 継続的改善

当法人は、個人情報保護体制について定期的な見直しを行い、継続的な改善に努めます。

8 苦情・相談への対応

当法人は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に対し、適切かつ迅速に対応します。

<お問い合わせ先>

社会福祉法人渡良瀬会 事務局

電話番号：0284-62-8770

受付時間：平日（月曜日～金曜日） 午前9時～午後5時まで